

**XALIQ DEPUTATLARI
NO'KIS QALASI
KENESINIŇ
SHESHIMI**



**XALQ DEPUTATLARI
NUKUS SHAHAR
KENGASHINING
QARORI**

No'kis qalasi, A.Dosnazarov ko'shesi, 96

Nukus shahri, A.Dosnazarov ko'chasi, 96

2022 - yil 22 - yanvar

VI-40-10-13-195-K/22

Nokis qalasi hokimligi

**2021 жыл даўамында Нокис қаласындағы секторлар, мәмлекетлик уйымлар ҳәм шөлкемлердин
искерлиги, мүрәжатлар менен ислесиў жағдайы бойынша**

Өзбекстан Республикасы Президентиниң Виртуал қабыллаўханасы ҳәм Халық қабыллаўханалары арқалы 2021 жыл даўамында Қарақалпақстан Республикасында жасаўшы пуқаралар тәрәпинен жәми 59.845 мәселеде мүрәжатлар келип түскен болып, соннан 15.474 ти (26%) Нокис қаласына туўры келеди. Бул көрсеткишлерди 2020 жыл жуўмағы менен салыстыратуғын болсақ Қарақалпақстан Республикасында жасаўшы пуқаралар тәрәпинен келип түскен 43.830 мүрәжаттан 12.170 мүрәжат Нокис қаласына туўры келеди. Бул мүрәжатлар саны 3.304 ке, яғный 21 % өскенлигин көрсетеди.

Бул мүрәжатлар тийкарынан Мийнет ҳәм халық бәнтлиги 2.724 (18%), социаллық напақалар 1.626 (11%), коммунал хожалық 1.084 (7%), яғный (газ тәмийнаты 282, ишимлик суў тәмийнаты 254, электр энергиясы тәмийнаты 267, турақ жайларды сақлаў ҳәм оңлаў 244, ақаба суў (канализация) хизмети 18, жеке үй-жай мүликдарлар шериклиги искерлиги 13), Мәмлекетлик уйымлары хызметкелери хәрәкетинен наразылық 985 (6%), банк искерлиги 919 (6%), үй-жай менен тәмийнлеў мәселеси 760 (5%) қурайды.

2021 жыл 23 июль күни Өзбекстан Республикасы Президенти Ш.Мирзиёев басшылығында өткерилген халық мүрәжатлары менен ислесиў системасын улыўма жаңаша шөлкемлестириў ис илажларына бағышланған кеңейттирилген видеоселектор жыйналысында Қарақалпақстан Республикасы халқынан келип түсип атырған мүрәжатлар саны өткен жылдың 6 айына салыстырғанда 2 есеге өскенлигин, 80% мүрәжатлар шешилместен турғанлығы қатты сынға алынған еди.

Сондай-ақ, усы жыйналыс шешими менен халықты мүрәжат етиўине ең көп мәжбүр етип атырған системалы машқалалар ҳәм оларды келтирип шығарыўшы себеплерин мәхәлленің өзінде шешиў бәрше дәрежедеги мәмлекетлик уйымлар ҳәм шөлкемлердин тийкаргы ўазыйпасы етип белгилеп берилди.

Селектор жыйналысында берилген тапсырма ҳәм ўазыйпалардан соң секторлар, мәмлекетлик уйымлар ҳәм шөлкемлердин мүрәжатлар менен ислесиў жағдайы талықланды.

Тийкарынан, Өзбекстан Республикасы Президентиниң Виртуал ҳәм Халық қабыллаўханаларына усы жылдың 1 июлынан 31 декабрь жағдайына Нокис қаласында жасаўшы

пуқаралардан жэми 7.016 мэселеде мүрэжатлар келип түскен. Соннан, 6.323 мүрэжатлар көрип шығылып, 693 мүрэжатлар көрип шығылмақта

Көрип шығылған мүрэжатлардың 22,5 % (1.423) унамлы шешилген болса, 57 % (4.002) мүрэжатлар хуқықы түсиниклер берий менен шекленип қалынған (421 мүрэжат қанаатландырылмаған, 272 мүрэжат көрместен қалдырылған хэм тамамланған).

Бул көрсеткишлерди мекемелер кесиминде көрип шығатуғын болсақ Нөкис қаласы хэкимиятына 1.196 мүрэжаатдан 123 (10%), Нөкис қалалық Халық бэнтлигине көмеклесий орайына 637 мүрэжатдан 63 (10%), Бюджеттен тысқары Пенсия қоры Қарақалпақстан Республикасы Нөкис қаласы бөлиминде 621 мүрэжатдан 123 (19.8%), Мэхэлле хэм шаңарақты қоллап куўатлаў Нөкис қалалық бөлиминде 256 мүрэжаттан 44 (17%) унамлы шешилген.

“Көшпели қабыллаў”лар хэм “Жаслар менен ушырасыў”лар режесине тийкар усы жылдың төртинши шереги даўамында. 1-секторда жэми 13 “Көшпели қабыллаў”лар хэм 13 “Жаслар менен ушырасыў”лар белгиленген болып, соннан 4, яғный 12 октябрь күни “Берекет” МПЖда, 26 октябрь күни “Жайхун” МПЖ ларында қабыллаўлар хэм ушырасыўлар өткерилмеген, 1-секторда жэми 11 “Жаслар менен ушырасыў”да 20 мүрэжат келип түскен болып, усы мүрэжатлардың бирде бирийунеде унамлы шешими табылмаған, тек түсиник берий менен шекленген. Ушырасыўдағы мүрэжаттар саны азлығы бу аймақтағы жаслардың секторге деген исеними жоқлығынан дерек береди. “Көшпели қабыллаў”лар даўамында жэми 49 мүрэжат келип түскен болып, олардан тек ғана 10 (20%) унамлы шешилген.

2-сектор баслығы тэрэпинен режеге тийкар жэми 12 “Көшпели қабыллаў”лар хэм 12 “Жаслар менен ушырасыў” лар белгиленген хэм толық өткерилген. Соннан “Көшпели қабыллаў”ларда жэми 56 мэселеде мүрэжат келип түскен болып, 11 (20%) унамлы шешим табылған. “Жаслар менен ушырасыў”ларда 42 мэселеде мүрэжатлар келип түскен болып, 6 (14%) унамлы шешилген.

3-сектор баслығы тэрэпинен реже тийкарында жэми 12 “Көшпели қабыллаў”лар хэм “Жаслар менен ушырасыў”лар белгиленген болып, соннан 6, яғный 9 декабрь күнги “Тунғыш қоныс” МПЖда, 16 декабрь күнги “Шайырлар аўылы” МПЖда, 23 декабрь күнги “Дослық” МПЖларда өткерилмеген. “Көшпели қабыллаў”лар даўамында жэми 52 мүрэжат келип түскен болып, олардан 11 (20%) унамлы шешим табылған. “Жаслар менен ушырасыў”лар даўамында 7 мүрэжат келип түскен болып, мүрэжатлар саны аз болыўына қарамастан, тек ғана 2 мүрэжат унамлы шешилген. Бул мүрэжатлардың кем болыў себеби 5 ушырасыўда бирде бир жаслар тэрэпинен мүрэжатлар келип түспеген, тек ғана сектор баслығы хэм МПЖ баслығы түсиндирий жумыслары алып барғанлығы хакқында баянлама рэсмийлестирип қойыў менен шекленген. Бул халат 3-сектор аймағындағы жаслардың секторға деген исенимсизлиги яки жаслар тэрэпинен машқалаларға бийпарық екенлиги көринеди.

4-сектор баслығы тэрэпинен режеге тийкар жэми 12 “Көшпели қабыллаў”лар хэм 12 “Жаслар менен ушырасыў”лар белгиленген хэм толығы менен өткерилген. Көшпели қабыллаў”лар даўамында жэми 28 мүрэжат келип түскен болып, олардың тек ғана 5 (18%) унамлы шешим табылған. “Жаслар менен ушырасыў”лар даўамында 58 мүрэжат келип түскен болып, 50 мүрэжат унамлы шешилген.

Өзбекстан Республикасы Президентиниң 2019 жыл 2 апрель күнги “Халық машқалалары менен ислеўде мэхалле институтының абройын түптен асырыў илажлары хакқында”ғы ПФ-5700-санлы Пэрманы менен пуқаралар жыйынлары басшылары хэр шеректе өз мэхаллеси аймағындағы ири машқалалар хакқындағы мағлыўматларды секторлар басшылары хэм Халық қабыллаўханаларына усынып барыўы белгилеп берилген. Буннан тысқары, ең ири машқалалар секторлар басшылары хэм

Халық қабыллаўханалары тәрәпинен тийисли дәстүрлерде инабатқа алыў ушын усыныўы мәлим етилген.

Нөкис қаласындағы секторлар хәм аймақлық мәкемелер басшыларының хызмети, мүрәжатлар менен ислесиў мәселеси бойынша 2021-жылдың биринши ярым жыллығында әмелге асырылған жумысларды додалап, Халық депутатлары Нөкис қалалық Кеңеси

ШЕШИМ ЕТЕДИ:

1. Нөкис қаласындағы Нөкис қаласындағы секторлар, мәмлекетлик уйымлар хәм шөлкемлердің искерлиги, мүрәжатлар менен ислесиў жағдайы бойынша 2021 жыл даўамында әмелге асырылған жумыслар хәққында Өзбекстан Республикасы Президентиниң Нөкис қаласындағы Халық қабыллаўханасы қәнигеси И.Н.Алламбергеновтың мәлимлемеси мағлыўмат сыпатында қабыл етилсин.

2. Нөкис қаласы аймағындағы 4 сектор басшыларына:

- Нөкис қаласындағы мәмлекетлик хәм хожалық басқарыў уйымлары басшылары Өзбекстан Республикасы Президенти Виртуал қабыллаўханасы хәм Халық қабыллаўханасы арқалы келип түскен барлық мүрәжатларды нызамда белгиленген мүддетлер хәмде талаптар тийкарында көрип шығылыўын, мүмкиншилиги болғанынша унамлы шешилиўин қадағалаў;

- Секторлар аймақларындағы халық машқалаларын сапластырыў хәм Өзбекстан Республикасы Президентиниң 2017 жыл 8 август күнги “Аймақлардың жедел социаллық-экономикалық раўажланыўын тәмийинлеўге байланысly тийкарғы илажлар хәққында”ғы ПҚ-3182-санлы қарары хәм Өзбекстан Республикасы Президентиниң 2019 жыл 8 январда Хүрметли Президентимиздің “Аймақларды комплекс социаллық-экономикалық раўажландырыў бойынша секторлардың жумысын буннан былай да жетилистириўге байланысly қосымша илажлар хәққында”ғы ПҚ-4102 санлы қарарларына тийкарланып секторлар басшылары тийисли тараўлар кесиминде өткерилиўи белгиленген қабыллаўлар хәм ушырасыўларда Нөкис қаласындағы барлық секторлар басшылары тәрәпинен шахсан өзлериниң қатнасыўын хәм “Жаслар менен ушырасыў” хәмде “Көшпели қабыллаў”ларды тастыйықланған режеде көрсетилген мүддетлерде, өз ўақтында толық өткерилиўин тәмийинлеў;

Өзбекстан Республикасы Президентиниң 2019 жыл 2 апрель күнги “Халық машқалалары менен ислеўде мәҳалле институтының абройын түптен асырыў илажлары хәққында”ғы ПФ-5700-санлы Пәрманы менен пуқаралар жыйынылары басшылары тәрәпинен өз мәҳаллеси аймағындағы ири машқалалар хәққындағы усынылған мағлыўматларға тийкарланып Нөкис қаласындағы Халық қабыллаўханасы тәрәпинен 2021 жыл 8 октябрь күни Халық депутатлары Нөкис қаласы Кеңесине киритилген мәлимлеме хәм Нөкис қаласы “Ақ жағыс” МПЖ аймағындағы социаллық тармақлар арқалы келип түскен спорт зал хәққындағы ўәжлер бойынша қарар қабыл етиў;

- Өзбекстан Республикасы Президентиниң 2019 жыл 17 январь күнги “Халықтың машқалалары менен ислесиў системасын буннан былай да жетилистириў илажлары хәққында”ғы ПФ-5633-санлы Пәрманының 2-бәнтинге тийкарланып, усы хәм буннан алдыңғы Халық депутатлары Нөкис қаласы Кеңеси сессияларына киритилген мәлимлемелерде келтирилген машқалаларды Халық депутатлары Нөкис қаласы Кеңесиниң нәўбеттеги сессиясында сектор хәм басқа жуўапкер шөлкемлер басшыларының есабатлары тыңланып, додаланып, халық машқалалары хәмде мүрәжатлар менен ислеў искерлигиндеги кемшиликлерди жоқ етиў, лаўазымлы шахслардың жуўапкершилигин асырыўға қаратылған зәрүр ис-илажларды белгилеў хәққындағы тийисли шешим қабыллаў тапсырылсын.

3. Усы шешим қала хәкимлигиниң рәсмий веб-сайтына жәриялансын.

4. Усы шешимниң орынланыўын қадағалаў Халық депутатлары Нөкис қалалық Кеңесиниң Суд-хуқық мәселелери ҳәм коррупцияға қарсы гүресий мәселелери бойынша турақлы комиссиясына жүкленсин.

Кеңес башғи



U.Panaev